Система за електронна търговия Balkan Bay (BBay)

Визия

Версия 1.4

История на промените

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 2014.01.26 | 1.0 | Създаване на документа | Симеон Илиев |
| 2014.01.27 | 1.1 | Добавяне на цели и изисквания към проекта | Симеон Илиев |
| 2014.02.01 | 1.2 | Редакция | Симеон Илиев |
| 2014.03.12 | 1.3 | Допълване на изискванията | Симеон Илиев |
| 2014.24.06 | 1.4 | Редакция на документа | Малвина Макариева |

Съдържание

[1. Въведение 5](#_Toc392855472)

[Цел 5](#_Toc392855473)

[Обхват 5](#_Toc392855474)

[Дефиниции, aкронимииaбревиатури 5](#_Toc392855475)

[Референции 5](#_Toc392855476)

[Общ преглед 5](#_Toc392855477)

[2. Позициониране 5](#_Toc392855478)

[Бизнес приложение 5](#_Toc392855479)

[Проблем за решаване 5](#_Toc392855480)

[Продуктово позициониране 6](#_Toc392855481)

[3. Заинтересовани страни и потребителски представи 6](#_Toc392855482)

[Място на пазара 6](#_Toc392855483)

[Обобщен профил на разработчиците 6](#_Toc392855484)

[Разпределине на ролите в екипа 7](#_Toc392855485)

[Ръководител на проекта 7](#_Toc392855486)

[Бизнес анализатор 7](#_Toc392855487)

[Софтуерен архитект 8](#_Toc392855488)

[Разработчик 8](#_Toc392855489)

[Тестер 8](#_Toc392855490)

[Обобщен профил на потребителите 9](#_Toc392855491)

[Потребителска среда 9](#_Toc392855492)

[Алтернативи и заместители 9](#_Toc392855493)

[**olx.bg** 9](#_Toc392855494)

[**bazar.bg** 10](#_Toc392855495)

[4. Обобщение на продукта 10](#_Toc392855496)

[Перспективи на продукта 10](#_Toc392855497)

[Възможности 10](#_Toc392855498)

[Лицензи и инсталации 10](#_Toc392855499)

[5. Функции на системата 10](#_Toc392855500)

[Поддържане на “ Регистрация в Системата“ 10](#_Toc392855501)

[Поддържане на “Управление на количка” 10](#_Toc392855502)

[Поддържане на “Покупка-продажба“ 10](#_Toc392855503)

[Поддържана на “Управление на продукт“ 10](#_Toc392855504)

[Поддържане на “Управление на търг“ 10](#_Toc392855505)

[Поддържане на “Справки“ 10](#_Toc392855506)

[6. Бъдещи свойства на продукта 10](#_Toc392855507)

[Допълнитерни възможности за модификация на сайта на ЮЛ 10](#_Toc392855508)

[Премиум услуги 10](#_Toc392855509)

[Мобилна версия 10](#_Toc392855510)

[7. Ограничения 10](#_Toc392855511)

[8. Обхват на качеството 10](#_Toc392855512)

[9. Приоритети 11](#_Toc392855513)

[Разпределение на приоритетите на системата 11](#_Toc392855514)

[10. Други изисквания към продукта 11](#_Toc392855515)

[Приложими стандарти 11](#_Toc392855516)

[Зависимости от средата 11](#_Toc392855517)

[11. Изисквания към документацията 11](#_Toc392855518)

[Ръководство на потребителя 11](#_Toc392855519)

[Помощ в реално време 11](#_Toc392855520)

[Етикиране и пакетиране 11](#_Toc392855521)

Визия

# Въведение

Системата представлява сайт за покупко-продажба на стоки и услуги, които се предлагат от потребители на други потребители. Тя ще има следните възможности: регистрация на потребителите; публикуването на стоки и услуги за продажба или на търг; закупуването на стоки и услуги; извършване на плащания за закупените стоки или услуги.

## Цел

Целта на настоящият документ е да представи визията за система за електронна търговия Balkan Bay. Документът отразява какви са изискванията към системата, която ще бъде разработена. Целта на разработваната система е да позволи на различни групи потребители да продават и закупуват стоки и услуги.

## Обхват

Документът обхваща бизнес частта и необходимите роли в екипа.

## Дефиниции, aкронимииaбревиатури

Информация за използваните определения, акроними и абревиатури по време на разработката на системата може да бъде намерен в специализирания документ „Речник“.

## Референции

Документът кореспондира с “Бизнес модела“.

## Общ преглед

Това е документ от високо ниво, чиято цел е да представи основните виждания за проекта. Документът представя позиционирането на системата на пазара, описание на заинтересованите страни, преглед на продукта, основни функции на продукта, ограничения, диапазон и качество, приоритети, други изисквания към продукта и изисквания към документацията.

# Позициониране

## Бизнес приложение

Електронната търговия се развива с пълна сила и много компании си създават такива магазини, за да отговорят на тази нужда. В момента има голям интерес към подобни системи.

## Проблем за решаване

таблица

|  |  |
| --- | --- |
| Проблем | Продажбата на стоки или услуги |
| Засяга | Големи, малки предприятия и обикновени хора |
| Влияние | Трудно намиране на желаната стока или услуга |
| Успешно решение | Ще улесни потребителите в предлагането и търсенето на стоки и услуги |

## Продуктово позициониране

|  |  |
| --- | --- |
| За | Фирми и физическо лица |
| Който | Искат да разширят дейността си |
| Като | Електронен магазин |
| За да | Пазаруват онлайни и продават |
| Алтернативи | “OLX BG”, “Базар БГ” |
| Нашия продукт | Ще предлага възможността за продажби на продукти произведени от физически и юридически лица. |

# Заинтересовани страни и потребителски представи

## Място на пазара

Системата принадлежи към системите за електронна търговия. Тя е насочена към по-младите потребители, които са отворени за неконвенционалните начини за пазаруване.

Екипа по разработката е от млади студенти в специалност“Софтуерно инженерство”.

Продуктът, който създаваме в часовете по “Практикум”, може да бъде осъществен и пуснат в експлоатация, и да бъде конкурент на вече съществуващите решения.

## Обобщен профил на разработчиците

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Име** | **Описание** | **Задължения** |
| SeniorManager | Ръководи проекта | Project Manager  Requirements Reviewer  Architecture Reviewer  Designer |
| VP Operations | Описва главните изисквания за проекта | Project Reviewer  Requirements Reviewer  Implementer  Designer |
| Business Analyst | Комуникира с клиентите и определя потребителските изисквания към системата | System Analyst  Requirements Specifier  Implementer  Designer |
| Senior Software Engineer | Изготвя софтуерната архитектура на системата | Software Architect  Implementer  Designer |
| Software Engineer | Изготвя тестовите модели | Test Manager  Designer  Database Designer |
| Junior Software Engineer | Изпълнява функционалностите на системата | Code Reviewer  Tester  Implementer  Designer |

таблица

## Разпределине на ролите в екипа

### Ръководител на проекта

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Малвина Макариева |
| Описание | Човек с голям опит, с много добри организационни и комуникационни умения, с лидерски качества |
| Тип | Експерт |
| Задължения | Координиране и мониторинг на цялостния проект, подготовка на глобален и подробни графици на проекта, проверка на пълнотата и качеството на отчетните резултати, проследяване на напредъка в съответствие с плана на проекта, контрол на изпълнението на задачите за целия проект. |
| Критерий за успех | Определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | Зает е и през четирите фази на проекта /планиране, детайлизиране, изграждане, предаване/ |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проб-леми |  |

таблица

### Бизнес анализатор

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Светослав Николов, Малвина Макариева |
| Описание | Човек с голям опит, с умение да подрежда и категоризира логически изискванията, със способност да генерира идеи и решения, с умение да приотизира изискванията по важност |
| Тип | Експерт |
| Задължения | Отговаря за събирането на изискванията и създаването на основните процеси, които трябва да бъдат реализирани |
| Критерий за успех | Определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | Зает е и най-вече през първите две фази на проекта /планиране и детайлизиране/, като при необходимост се ползва като консултант и през останалите фази |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Пробле-ми |  |

таблица

### Софтуерен архитект

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Росен Мартев |
| Описание | Човек с широки технологични познания, често разработчик с голям опит |
| Тип | Експерт |
| Задължения | Отговаря за разработването на софтуерната архитектура |
| Критерий за успех | Определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | Зает е и най-вече през първите две фази на проекта /планиране и детайлизиране/, като при нужда се ползват услугите му и през останалите две фази |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проб-леми |  |

таблица

### Разработчик

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Росен Мартев, Михаил Радков, Симеон Илиев |
| Описание | Човек със задълбочени познания по програмни езици и технологии за разработка за софтуер |
| Тип | Експерт |
| Задължения | Отговаря за разработването на софтуера |
| Критерий за успех | Определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | Зает е и през последните две фази на проекта / изграждане и предаване/ |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проблеми |  |

таблица

### Тестер

|  |  |
| --- | --- |
| Представител | Михайл Великов, Лиляна Маринова |
| Описание | Човек с познания за тестване през различните фази от жизнения цикъл на приложението, за техники за дизайн на тестове (white-box, black-box и др.), уеб и десктоп тестване, организация и управление на тестове |
| Тип | Експерт |
| Задължения | Отговаря за стабилността на системата и качеството на разработения продукт |
| Критерий за успех | Определя се от спазването на сроковете за предаването на итерациите и от предаването на завършената система в срок и във вид, отговарящ на поставените изисквания |
| Участие | Зает е най-вече през последните две фази на проекта / изграждане и предаване/, но по време на останалите фази също участва - в разработването на тестовия модел, на тестовите случаи и сценарии |
| Отчетни резултати |  |
| Коментари/Проб-леми |  |

таблица

## Обобщен профил на потребителите

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Име** | **Описание** | **Задължения** | **Заинтересовани страни** |
| Анонимен потребител | Този потребител ще има възможността да разгледа предлаганите в системата продукти | Преглед на стоки | BBay и всички регистрирани клиенти, които предлагат продукти |
| Физически клиент | Този потребител притежава възможността да разглежда продуктите в сайта, да закупува и да продава собствени продукти на другите потребители. | Покупко-продажба на стоки | BBay и всички регистрирани клиенти. |
| Юридическо лице (ЮЛ) | Притежават всички качества на “физическите клиенти”. Разликата има във вътрешната организация на правата за публикация и покука на този акаунт. | Покупко-продажба на стоки | BBay и всички регистрирани клиенти. |
| Администратори на сайта | Този потребител ще регистрира ЮЛ, ще отговаря на запитванията на Клиенти, ще отговаря на сигнали и обновяване на информация по сайта | Поддръжка на сайта | Анонимни потребители, Клиенти и BBay |

таблица

## Потребителска среда

Потребителите на Системата за електронна търговия Bbay ще имат достъп до нея чрез web браузър и интернет свързаност. Може да се използва всяко модерно устройство, което подържа различни браузъри.

## Алтернативи и заместители

### **olx.bg**

Това в момента е системата за електронна търговия с най-много потребители на територията на страната. Те са над 1 047 800 00 хил. Едно от големите предимства не се крият в особени функционалности, а в добрата реклама.

### **bazar.bg**

Този саид е следващия ни конкурент като неговите потребители наброяват близо 448 600 хил.

# Обобщение на продукта

## Перспективи на продукта

Налагане на пазара за електронна търговия в България и региона на Балканския полуостров.

## Възможности

|  |  |
| --- | --- |
| **Плюсове за потребителя** | **Плюсове на системата** |
| Възможност за по-широка аудитория. | Бързодействие.  Лесна за използване. |
| Филтри за търсене на продукти | Лесно намиране от потребителите |

таблица Подпомагаща система за потребителя

## Лицензи и инсталации

Лицензите нужни за разработката ще бъдат описани на следващ етап.

# Функции на системата

В тази част на документа се разглеждат основните и окрупнени функционалности на системата. Списъкът на пълните и изисквания се намира във файла „Спецификация на допълнителните изисквания“.

## Поддържане на “ Регистрация в Системата“

## Поддържане на “Управление на количка”

## Поддържане на “Покупка-продажба“

## Поддържана на “Управление на продукт“

## Поддържане на “Управление на търг“

## Поддържане на “Справки“

# Бъдещи свойства на продукта

## Допълнителни възможности за модификация на сайта на ЮЛ

ЮЛ ще имат възможност да модифицират страниците с техни елементи и ще имат по-голяма свобода на действие.

## Премиум услуги

Това ще са услуги, които ще бъдат придобивани от специални клиенти.

## Мобилна версия

Разработване на мобилна част на системата за андроид базирани устройства.

# Ограничения

* недостатъчно продукти или потребители – при началното стартиране на системата е възможно да има недостатък на потребители и съответно от продукти за продажба.

# Обхват на качеството

* + Достъпност – системата BBay, трябва да бъде на разположение 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата;
  + Ползваемост -Системата трябва да бъде лесна за използване и подходяща за целевия пазар на компютърно грамотни потребители;

# Приоритети

## Разпределение на приоритетите на системата

* Първоначалното разделение на приоритетите е следното:
  + Създаване на базова част от системата с възможност за регистрация на потребителите, потребителите да могат да публикуват и закупуват стоки;
  + Добавяне на поддръжка на английски език, както и разширяване на методите за плащане;
* Реализация на останалите изисквания.

# Други изисквания към продукта

## Приложими стандарти

За извършване на комуникацията клиент–сървър ще се използва протоколът TCP/IP.

На този етап се предвижда поддържане на HTML 4. Възможно е преминаване към по-висока версия на стандарта в следваща версия на системата.

## Зависимости от средата

* Интернет свързаност;
* Подходящ уеб браузър.

# Изисквания към документацията

## Ръководство на потребителя

След създаването на системата и успешното ѝ тестване ще бъде създадено такова.

## Помощ в реално време

Секция с „Често задавани въпроси“.

## Етикиране и пакетиране

Ще бъдат доразработени на по-късен етап.